

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПЛАТІЖНОЇ ПОСЛУГИ З ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ  
БЕЗ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ  
(публічна оферта)**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄДИНИЙ ПРОСТІР»** (в подальшому – «Платіжна установа»), в особі директора Бачинського Віталія Мар'яновича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (в подальшому – «Платник»), уклали цей договір про надання фінансової платіжної послуги з переказу коштів без відкриття рахунку (далі – «Договір» або «Публічний договір») про наступне:

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. Терміни вживаються у наступному значенні:

1.1.1. **Адміністратор Сайту/Мобільного застосунку (Адміністратор)** - юридична особа, що здійснює створення, модернізацію, розвиток, адміністрування та забезпечення функціонування Сайту/Мобільного застосунку. Для цілей цього договору, Адміністратором є Державне підприємство «ДІЯ» (код за ЄДРПОУ 43395033, місцезнаходження та поштова адреса: 03150, місто Київ, вулиця Ділова, будинок 24);

1.1.2. **Верифікація** – встановлення (підтвердження) Платіжною установою як суб'єктом первинного фінансового моніторингу відповідності особи Платника отриманим від нього ідентифікаційним даним. Верифікація проводиться Платіжною установою у випадках та порядку визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

1.1.3. **Держатель платіжного інструменту** - фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжний інструмент для ініціювання платіжної операції з відповідного рахунку для виконання платіжних операцій або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного платіжного інструменту. Для цілей цього Договору як платіжний інструмент використовується виключно Електронний платіжний засіб (ЕПЗ);

1.1.4. **Засіб дистанційної комунікації** - засіб комунікації, що використовується у процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій без фізичної присутності надавача платіжних послуг та користувача;

1.1.5. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом;

1.1.6. **Ідентифікація** – заходи, що вживаються для встановлення особи Платника шляхом отримання його ідентифікаційних даних. Ідентифікація проводиться Платіжною установою у випадках та порядку визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

1.1.7. **Комісія** – сума коштів, яку сплачує Платник Платіжній установі за здійснення операції з переказу коштів згідно встановлених тарифів Платіжної установи, зазначених в розділі 4 цього Договору;

1.1.8. **Момент безвідкличності** - визначений момент часу, після настання якого ініціатор не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції;

1.1.9. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, у відповідності до внутрішніх документів Платіжної установи та діючого законодавства України;

1.1.10. **Операційний день** - день, протягом якого надавач платіжних послуг платника або надавач платіжних послуг отримувача, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій;

1.1.11. **Операційний час** - частина операційного дня надавача платіжних послуг, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість операційного часу встановлюється надавачем платіжних послуг самостійно та закріплюється його внутрішніми документами;

1.1.12. **Операція** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між

платником і отримувачем, які є підставою для цього. В рамках цього Договору під Операцією розуміється безготівкова платіжна операція з приймання від Платника грошових коштів, що ініційована таким Платником з використанням ЕПЗ (його реквізитів) з метою оплати в мережі інтернет вартості обраних Платником товарів/робіт/послуг з наступним перерахуванням грошових коштів на рахунок Отримувача;

1.1.13. **Отримувач** – особа, на рахунок якої зараховується сума Операції;

1.1.14. **Переказ коштів** – рух певної суми коштів у безготівковій формі з метою її зарахування на рахунок Отримувача;

1.1.15. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

1.1.16. **Платіжна інструкція** - розпорядження ініціатора - Платника Платіжній установі щодо виконання Операції.

1.1.17. **Платіжний пристрій** – технічний пристрій (сайт, програмно- апаратне середовище мобільного телефону, інший пристрій), що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою;

1.1.18. **Платіжна система** – система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної систем. Для цілей цієї Оферти - Міжнародна платіжна система VISA International та MasterCard International, Національна платіжна система «ПРОСТІР» (НПС «ПРОСТІР») тощо;

1.1.19. **Платіжна установа** - юридична особа (крім банку, фінансової установи, що має право на надання платіжних послуг, оператора поштового зв'язку, органу державної влади, органу місцевого самоврядування), яка в установленому порядку отримала право на надання всіх або окремих фінансових платіжних послуг (крім платіжної послуги з випуску та виконання платіжних операцій з електронними грошима). У цій оферті Платіжною установою є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄДИНИЙ ПРОСТІР».

1.1.20. **Платник** – особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції;

1.1.21. **Сайт/Мобільний застосунок** – Сайт (Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія») розміщений за інтернет-адресою <https://diia.gov.ua>, та Мобільний застосунок для операційних систем на базі Android та IOS – мобільний додаток Порталу «Дія», які адмініструються Державним підприємством «Дія» (код за ЄДРПОУ 43395033, місцезнаходження та поштова адреса: вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150), та які об'єднують сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене в тому числі для здійснення операцій з переказу коштів з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі Інтернет. Сайт та Мобільний застосунок мають сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення Платіжної установи, призначене для здійснення операцій по оплаті послуг з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);

1.1.22. **Шахрайська операція** – операція з переказу коштів, яка проводиться за допомогою Платіжної картки, її дубляжу чи використання інформації про її реквізити без дозволу Держателя ПК. Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій платіжній картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити платіжної карти, необхідних для здійснення переказу коштів;

1.1.23. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – стандарт безпеки даних індустрії платіжних карток, що являє собою сукупність деталізованих вимог щодо забезпечення безпеки даних про власників платіжних карток в інформаційних інфраструктурах організацій, які зберігають, обробляють або передають дані власників платіжних карток.

1.2. *Інші терміни у Договорі вживаються у значеннях, що використовуються у законах України, нормативно-правових актах, у тому числі Національного банку України, які регулюють діяльність у сфері надання фінансових платіжних послуг в Україні.*

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Цей Договір є публічною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄДИНИЙ ПРОСТІР» необмеженому колу фізичних осіб про надання фінансової платіжної послуги з переказу коштів без відкриття рахунку, шляхом використання електронних платіжних засобів (їх реквізитів), та подальшого перерахування коштів в безготівковій формі на користь Отримувачів (далі - Послуга).

2.2. Цей Договір розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Правил НПС «ПРОСТІР», міжнародних платіжних систем VISA International та MasterCard International, внутрішніх правил Платіжної установи та інших законів та нормативно-правових актів, зокрема нормативно-правових актів Національного банку України.

2.3. Цей Договір набуває чинності відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх користувачів. Факт ініціювання Платником Операції (шляхом натиснення кнопки «Сплатити» або програмної кнопки з іншою назвою, що за своїм смисловим значенням є аналогічною до назви «Сплатити», «Здійснити операцію», «Переказати» тощо) засвідчує повне і беззастережне прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти), а також свідчить, що Платник розуміє значення своїх дій, всі умови договору йому зрозумілі, він не перебуває під впливом тиску, обману, насильства, погрози, тощо.

2.4. Платнику надається безперешкодна можливість до акцептування цієї Оферти ознайомитись на сайті Платіжної установи [www.onespace.in.ua](http://www.onespace.in.ua) з інформацією про Платіжну установу, про порядок та умови надання послуг з переказу коштів, що надаються Платіжною установою, про механізми захисту прав споживачів, контактну інформацію (адресу, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів, та іншу інформацію що вимагається до розкриття Платнику до укладення із ним договору, зокрема відповідно до вимог статті 30 Закону України «Про платіжні послуги».

2.5. Акцептувавши цю Оферту, Платник підтверджує, що інформація визначена у п. 2.4 цієї Оферти надана Платнику Платіжною установою в повному обсязі та він ознайомлений із нею.

2.6. Акцептуючи цю Оферту особа, що приєдналася до неї, підтверджує, що:

- вона має необхідний обсяг цивільної дієздатності (є повнолітньою, дієздатною особою, яка усвідомлює значення своїх дій та може керувати ними);
- ознайомена з умовами та положеннями цього Договору;
- умови Договору їй зрозумілі і не містять невігідних та/або обтяжливих умов, а також умов, які така особа, виходячи зі своїх інтересів, не прийняла би при наявності у неї можливості брати участь у визначенні умов цього Договору;
- вся інформація, яку вона надає під час отримання Послуг, є точною, достовірною та повною;
- вона надає дозвіл на обробку, перевірку, передачу її Персональних даних відповідно до розділу 7 цієї Оферти;
- ознайомена з інформацією щодо Платіжної установи, фінансової платіжної послуги, яка надається за цим Договором, способів комунікації, заходів безпеки та іншою інформацією, яка надається Платіжною установою до укладення цього Договору відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема закону України «Про платіжні послуги», та опублікована на веб-сайті Платіжної установи.

2.7. Платіжна установа діє на підставі ліцензії Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг (переказ коштів без відкриття рахунку) №21/763-рк від 27 квітня 2023 року.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. Цей Договір визначає умови, строки, порядок проведення переказу коштів, розмір комісії, відкликання згоди на виконання Операції, порядок вирішення спорів між Платіжною установою та Платником в процесі переказу коштів на користь Отримувачів тощо.

3.2. Платник ініціює платіжну операцію шляхом надання Платіжної інструкції з використанням ЕПЗ або з застосуванням ЗДК.

3.3. За умовами Публічного договору Платник доручає, а Платіжна установа здійснює:

- прийом Платіжної інструкції від Платника до виконання;
- приймання грошових коштів по Операції Платника, отриманих на рахунок Платіжної установи, для подальшого переказу коштів на користь Отримувача (завершення переказу коштів), що визначений Платником або забезпечення завершення переказу через відповідну Платіжну систему/банку-партнера;
- повідомлення Отримувача або надавача платіжних послуг Отримувача про ініціювання Платником переказу коштів на користь Отримувача шляхом інформаційного обміну (у разі якщо такий інформаційний обмін передбачено відповідним договором).

3.4. Умови цього Договору є однаковими для всіх Платників відповідно статей 633, 641 Цивільного кодексу України.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ**

4.1. Платіжна установа забезпечує можливість ініціювання Операції Платником на Сайті та/або Мобільному застосунку, з відображенням інформації/наданням доступу (шляхом виведення її зображення на Платіжний пристрій та/або надання посилання для завантаження у вигляді файлу та/або направлення на електронну адресу) перед ініціюванням Операції Платником:

1) максимальний час виконання платіжної операції;

2) комісійні винагороди та інші збори, які платник має сплатити у процесі виконання платіжної операції (за технічної можливості кожна комісійна винагорода має зазначитися окремо), та загальну суму коштів, необхідних для виконання платіжної операції.

Така інформація у сукупності дає змогу Платнику пересвідчитися, що Операція, яку він має намір ініціювати, є коректною та належною.

4.2. При ініціюванні Операції Платіжна установа забезпечує отримання від Платника даних, які необхідні для ідентифікації/верифікації Платника та/або контактну інформацію Платника, відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.3. Ініціювання Операції з використанням ЕПЗ здійснюється шляхом введення даних ЕПЗ та інших передбачених законодавством реквізитів Платником на Сайті та/або Мобільному застосунку. Обов'язковою умовою успішного ініціювання Операції є введення коректних даних ЕПЗ, строк дії якого не завершився та який не є заблокованим банком-емітентом.

4.4. Платіжна установа отримує згоду Платника на виконання Операції. Згодою Платника на виконання Операції є здійснення дій, які однозначно свідчать про його бажання здійснити переказ коштів на визначених цим Договором умовах на користь зазначеного ним Отримувача, в тому числі: підтвердження згоди в інтерфейсі Платіжної сторінки/ЗДК, відповідно до функціоналу шляхом заповнення форм, натискання кнопок, введення даних ЕПЗ Платника, тощо.

4.5. Ініціювання платіжної операції є завершеним з моменту прийняття Платіжної інструкції до виконання Платіжною установою.

4.6. Згода Платника на виконання Операції та платіжна інструкція можуть бути відкликані Платником у будь-який час, але не пізніше настання Моменту безвідкличності. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі.

Для відкликання Платіжної інструкції Платник надає Платіжній установі розпорядження в довільній формі як в електронному, так і в паперовому вигляді. Платіжна установа розглядає заяву про відкликання Платіжної інструкції у той Операційний день, у який її було отримано від Платника.

4.7. Після списання коштів з рахунку Платника або настання дати валотування Платіжної інструкції настає Момент безвідкличності. Настання Моменту безвідкличності Платіжної інструкції в Платіжній системі може визначитися правилами відповідної Платіжної системи.

4.8. Після ініціювання Платіжної інструкції Платіжна установа надає ініціатору таку інформацію шляхом виведення її зображення на Платіжну сторінку та/або надання посилання для завантаження у вигляді файлу та/або направлення на електронну адресу, надану Платником:

1) дату і час отримання платіжної інструкції;

2) дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг платника;

3) інформацію про відмову надавача платіжних послуг платника у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови);

4) іншу інформацію, передбачену нормативно-правовими актами України та правилами Платіжних систем.

4.7. Платіжна установа приймає до виконання надану Платником платіжну інструкцію, що надійшла до неї протягом операційного часу, у той самий операційний день, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Платіжна установа приймає до виконання платіжну інструкцію, що надійшла до неї після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня.

4.8. Виконання Платіжної інструкції здійснюється протягом операційного дня з моменту прийняття до виконання Платіжної інструкції, але в будь-якому разі у строк не більше трьох операційних днів з моменту ініціювання Переказу коштів.

4.9. Якщо банк-еквайр або банк, який забезпечує функціонування ЗДК, відмовив у виконанні Операції за будь-якої причини, Платіжна установа відмовляє Платнику у прийнятті Платіжної інструкції за цим Договором.

4.10. Під час виконання Операцій, ініційованих Платниками, Платіжна установа діє як учасник відповідної Платіжної системи за правилами та процедурами, прийнятими у цій Платіжній системі.

4.11. Платник, прийнявши умови Публічного договору, погоджується сплачувати під час переказу комісію за переказ коштів, які встановлені Платіжною установою, у відповідності до умов цього Договору. Платіжна установа повідомляє Платника, що право отримувати комісію (частину комісії) може бути передане Платіжною установою банкам або іншим особам, які є власниками Платіжних пристроїв, у випадках якщо Платіжна установа використовує їх Платіжні пристрої для переказу коштів на договірних умовах.

4.12. Розмір комісій встановлюється та змінюється рішенням Платіжної установи, та може відрізнятись в залежності від суми платежу, Отримувача коштів, категорії Платників, виду ЕПЗ, типу платіжної картки, Платіжної системи тощо. Комісія може визначатись Платіжною установою у відсотку від суми Операції або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугами Платіжної установи він цим самим надає згоду на здійснення Операції на умовах оплати комісій, встановлених Платіжною установою.

4.13. Платник сплачує комісію Платіжній установі, одночасно з ініціюванням Операції, у розмірі:

№	Вид Операції	Розмір комісії, що підлягає сплаті Платником
1	Оплата адміністративних послуг	1,5% від суми Операції, але не менш, ніж 1,00 грн.
2	Сплата штрафів за адміністративні правопорушення	Операція до 100 грн. – 3,00 грн; Операція більше 100 грн. - 1,5% + 1,44 грн.
3	Оплата комунальних послуг	1,5% від суми Операції, але не менш, ніж 1,00 грн.
4	Переказ с платіжної картки на платіжну картку	1% від суми Операції + 2,00 грн.
5	Оплата комерційних платежів (оплата товарів, робіт, послуг)	2% від суми Операції
6	Переказ коштів до Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим» (код за ЄДРПОУ 39696398)	0% - 2,2% від суми Операції
7	Національний банк України (благодійна допомога для потреб Збройних Сил України)	0% - 2,2% від суми Операції

4.14. Операція вважається завершеною з моменту зарахування суми Операції на рахунок Отримувача.

4.15. Після виконання Операції Платіжна установа надає Платнику наступну інформацію у вигляді квитанції або іншого документу за операцією з використанням ЕПЗ:

- 1) відомості, які дають змогу платнику ідентифікувати виконану Операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);
- 2) суму Операції у валюті рахунку платника та у валюті Операції;
- 3) суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з платника за виконання Операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
- 4) курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
- 5) дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування.

4.16. Квитанція/документ за операцією з використанням ЕПЗ на виконання Платіжної інструкції може надаватись шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді, якщо Платіжний пристрій забезпечує таку можливість, та/або направлення документу на електронну пошту Платника у відповідь на його запит на електронну адресу Платіжної установи support@onespace.in.ua. Квитанція/ документ за операцією з використанням ЕПЗ не надається Платнику

в разі відмови в її отриманні останнім.

4.17. Застереження. Квитанція/документ за операцією з використанням ЕПЗ підтверджують факт ініціювання Платником операції, але не можуть бути гарантією надходження коштів на рахунок Отримувача у випадках, визначених в цьому Договорі.

4.18. У тому випадку, якщо для виконання Операції від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів при введенні даних через Платіжний пристрій/Мобільний додаток, в мережі Інтернет, Сайт тощо, у тому числі платіжних реквізитів Отримувача, відповідальність за повноту та правильність заповнення реквізитів несе Платник. Платіжна установа не відповідає за правильність заповнення реквізитів Отримувача, на користь якого ініційовано Операцію та виконує Платіжну інструкцію за реквізитами, що вказані/обрані Платником.

4.19. Якщо Платник ініціює Операцію з використанням ЕПЗ Платіжних систем, то на Платника та Платіжну устанovu поширюються зобов'язання за цим Договором з урахуванням правил Платіжної системи.

4.20. Платіжна установа проводить ідентифікацію/верифікацію Платника в порядку та у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ**

### **5.1. Платіжна установа має право:**

5.1.1. Надавати Платнику Послугу та отримувати винагороду за надання Послуги;

5.1.2. Встановлювати обмеження (ліміти) щодо дозволених сум Операцій та інші обмеження щодо Операцій та Платників за різними критеріями, відповідно до законодавства України, внутрішніх документів Платіжної установи, а також вимог банків-партнерів та операторів Платіжних систем.

Застереження. Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів (за наявності) надаються Платнику шляхом відображення у відповідному інтерфейсі Платіжного пристрою;

5.1.3. Укладати договори з банками, іншими надавачами фінансових послуг, платіжними установами, технологічними операторами та залучати третіх осіб з метою організації надання Послуг;

5.1.4. Відмовити Платнику у виконанні Операції у наступних випадках:

- якщо Платіж не відповідає встановленим обмеженням щодо суми Операції або іншим критеріям відповідно до п.5.1.2. цього Договору;

- передбачених ст.ст. 14, 15, 22, 23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 та підзаконними нормативними актами, в тому числі індивідуальної дії, якими врегульовано вказану галузь правовідносин;

- якщо Платник або його дії будуть розцінені Платіжною установою як ризикові або шахрайські;

- у разі якщо Платіжна установа має документи/приписи повноважних державних органів, які забороняють здійснення фінансових операцій Платником;

- якщо є обґрунтовані підстави вважати, що Платник використовує вкрадені ЕПЗ або Операція має ознаки помилкової або неналежної;

- у разі несплати/сплати не в повному обсязі Платником комісії Платіжній установі.

Якщо Платіжна установа відмовляє у прийнятті наданої Платником Платіжної інструкції, вона негайно повідомляє про це Платника із зазначенням причини відмови та обов'язковим посиланням на норми законодавства (за наявності). У разі відмови Платіжної установи у прийнятті Платіжної інструкції з будь-яких причин така Платіжна інструкція вважається неприйнятною до виконання.

5.1.5. Призупинити виконання Операції у випадку виникнення підозри під час здійснення заходів фінансового моніторингу або з інших підстав, передбачених чинним законодавством.

5.1.6. Призупинити приймання Платіжної інструкції до виконання на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків;

5.1.7. В односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов змінювати розмір комісії за Послугу, вводити інші платні послуги.

### **5.2. Платник має право:**

5.2.1. На рівний доступ до Послуг, на своєчасне і якісне їх отримання;

5.2.2. Звертатись до Платіжної установи за роз'ясненнями та оперативно отримувати інформацію з питань Переказу;

5.2.3. Отримати підтвердження ініціювання Операції у вигляді квитанції/документу за операцією з використанням ЕПЗ в електронному вигляді із зазначенням інформації, визначеної чинним законодавством України, в тому числі шляхом направлення листа на зазначену Платником електронну пошту, а в передбачених випадках, на вимогу Платника, – забезпечити надання паперової квитанції/документу за операцією з використанням ЕПЗ з підписом уповноваженої особи та відбитком печатки;

5.2.4. Як суб'єкта персональних даних, передбачених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» у випадку надання Платіжній установі своїх персональних даних.

5.3. Платіжна установа зобов'язана:

5.3.1. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання Послуги, надавати Послугу на умовах цього Договору та у відповідності до чинного законодавства України;

5.3.2. Надати, в тому числі шляхом розміщення на власному вебсайті, вичерпну інформацію стосовно умов Послуги, розміру комісії та правил Платіжної установи;

5.3.3. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Платника під час виконання Операції. Використання такої інформації відбувається з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних» та вимог щодо збереження таємниці надавача платіжних послуг;

5.3.4. Забезпечити зберігання в електронному вигляді даних Платника та по виконаних Операціях протягом 5 (п'яти) років від дати їх виконання та вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту такої інформації;

5.3.5. Забезпечити належну інформаційну підтримку Платника, розмішувати на Сайті/Мобільному застосунку або на офіційному вебсайті Платіжної установи або в Платіжних пристроях, до яких Платіжна установа має відповідний доступ, актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.

5.3.6. розглядати заяви (повідомлення) Платника щодо використання платіжного інструменту, помилкових, неналежних, неакцептованих Операцій, ініційованих з використанням такого платіжного інструменту, надавати Платнику можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений законом для розгляду звернень (скарг) громадян.

5.4. Платник зобов'язаний:

5.4.1. Дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору;

5.4.2. Ініціювати Операцію виключно з використанням ЕПЗ, законним Держателем якого він є;

5.4.3. Сплачувати Платіжній установі комісію за надання Послуги;

5.4.4. Відмовитись від ініціювання Операції у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору;

5.4.5. Під час користування Послугою не порушувати права третіх осіб;

5.4.6. Платник зобов'язаний забезпечувати збереження ним платіжних інструментів (ЕПЗ) та індивідуальної облікової інформації у таємниці, що виключає несанкціонований доступ з боку третіх осіб. Платник зобов'язаний негайно після того, як інформація стала йому відома, повідомити банк-емітент у спосіб та каналами зв'язку, передбаченими договором між банком-емітентом та Платником, про факт втрати електронного платіжного засобу та/або факт втрати індивідуальної облікової інформації.

**6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ ТА ПЛАТНИКА**

6.1. Платіжна установа несе відповідальність перед Платником за невиконання або неналежне виконання Операцій відповідно до закону та умов Договору, якщо не доведе, що Операції виконані нею належним чином.

6.2. Платіжна установа не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ Платника до Послуги.

6.3. Платіжна установа несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму Переказу.

6.4. Платіжна установа не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів, Сайту або ЗДК, а також за можливі пов'язані з цим збитки Платника.

6.5. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Платником під час ініціювання Операції, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації тощо.



6.6. Платіжна установа не несе відповідальності перед Держателем ЕПЗ якщо Операція була ініційована іншою особою, що отримала доступ до ЕПЗ або реквізитів ЕПЗ.

6.7. Платіжна установа звільняється від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили в наслідок подій надзвичайного характеру, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, епідемії, інші публічно відомі обставини або зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які безпосередньо впливають на виконання умов цього договору та які не могли бути передбачені або попереджені розумними діями.

6.8. Платіжна установа не несе відповідальності за відмову у виконанні Операції у разі якщо банківський або банк, який обслуговує ЗДК, відмовляє у виконанні такої Операції.

6.9. Захист прав Платника, як споживача фінансових платіжних послуг з переказу коштів, здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів чинного законодавства України. Платник має змогу звернутися зі скаргою до Платіжної установи, Національного банку України, інших органів у сфері захисту прав споживачів та суду.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

7.1. Акцептуючи цей Договір Платник/Отримувач підтверджує, що він проінформований про зобов'язання Платіжної установи, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу забезпечувати обробку персональних даних для цілей виконання останнім вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

7.2. Платіжна установа має право на Обробку персональних даних Платника та іншої інформації, якщо така стане відома Платіжній установі під час надання Послуги, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику гарантуються права передбачені Законом України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу Платіжної установи у якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.3. Акцептом цієї оферти Платник, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає свою згоду Платіжній установі на обробку/передачу Платіжною установою даних, для виконання останньою цього Договору.

7.4. Платіжна установа зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання Послуги, третім особам, крім тих, що залучені Платіжною установою та приймають участь під час надання Послуги, зокрема: банкам, технологічним операторам тощо, а також окрім надання інформації на запит відповідних державних органів.

Платник підтверджує надання згоди Платіжній установі на передачу Персональних даних та іншої інформації таким третім особам згідно з умовами цього пункту та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Платника третім особам відповідно до приписів ст.21 Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Акцептуванням цього договору Платник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає свою згоду на Обробку персональних даних Платника та підтверджує, що його повідомили про включення його Персональних даних до бази Персональних даних Платіжної установи, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

7.6. Платіжна установа може використовувати отриману контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Платником під час ініціювання Операції з метою: надання квитанції та інших документів за операцією з використанням ЕПЗ, інформування про зміни в умовах надання Послуги, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Платником під час ініціювання Операції, інформування Платника про підстави не виконання Операції, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитуваннях. Платіжна установа зобов'язується не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що беруть участь у виконанні Операції.

7.7. Платіжна установа має право, а Платник шляхом Акцепту цієї Оферти надає Платіжній установі дозвіл на надання іншим надавачам платіжних послуг конфіденційної інформації, а також інформації, яка містить таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу. Платник підтверджує надання дозволу Платіжній установі на передачу зазначеної інформації.

## **8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

8.1. Сума коштів по Операції, яку було прийнято до виконання, не може бути повернута Платнику



шляхом звернення Платника до Платіжної установи. Повернення переказу коштів здійснюється лише за умови відповідної домовленості між Платником та Отримувачем, які регулюються нормативно-правовими актами України.

8.2. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будь-які вимоги Платника з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу, в порядку передбаченому нормативно-правовими актами України.

8.3. Повернення коштів (платежу) в розмірі переплаченої суми та/або повної суми, сплаченого Платником з використанням ЕПЗ за цим Договором, здійснюється згідно Порядку повернення (перерахування) коштів, помилково або надмірну зарахованих до державного та місцевих бюджетів, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України від 03.09.2013р. № 787.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір діє з моменту його укладення, тобто з моменту прийняття (акцепту) Договору Платником. Договір діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором щодо здійснення певної (одної) Операції.

9.2. Цей Договір за юридичною силою прирівнюється до договору, укладеного в простій письмовій формі.

## **10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

10.1. Платіжна установа залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті та/або посилання на нього. При цьому нові умови надання Послуги є обов'язковими для Платника з моменту розміщення нової редакції цього Договору, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

## **11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ**

11.1. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів

11.2. Платіжна установа ставить за мету допомогти в вирішенні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути з Платником. Якщо спір не може бути вирішений в прийнятний спосіб і термін для Платника, - такий спір підлягає вирішенню згідно чинного законодавства України.

11.3. Платіжна установа цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Платника як то усна чи письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Платіжною установою.

11.4. Будь-які звернення Платника будуть розглянуті Платіжною установою у тій формі в якій такі звернення надійдуть Платіжній установі.

11.5. У випадку, коли вирішити спір шляхом переговорів не вдається, Платник має право на:

- звернення зі скаргою на дії або бездіяльність Платіжної установи до Національного банку України та/або Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, контактна інформація яких оприлюднюється на Веб-сайті Платіжної установи;

- вирішення спору у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

11.6. Процедура взаємодії між Платіжною установою та Платником на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції описана в Порядку взаємодії зі споживачами та порядку розгляді звернень споживачів. Платіжна установа прикладає всіх можливих зусиль для забезпечення взаємодії з користувачами на випадок шахрайства або загрози безпеці у цілодобовому режимі та без вихідних.

## **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. У разі невідповідності будь-якої частини Публічного договору законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.

12.2. У випадках, не передбачених цією Офертою, Платіжна установа та Платник керуються нормами чинного законодавства України.

**Платіжна установа:**

ТОВ «ФК «ЄДИНИЙ ПРОСТІР»

Місцезнаходження та поштова адреса:

04050, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 77, офіс 220

Код ЄДРПОУ: 43171286

Офіційний сайт: [www.onespace.in.ua](http://www.onespace.in.ua)

**Директор Бачинський В.М.**