

ДОГОВІР ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ (публічна оферта)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄДИНИЙ ПРОСТІР» (в подальшому – «Фінансова компанія»), в особі директора Шут'євої Тетяни Анатоліївни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (в подальшому – «Платник»), уклали цей договір про переказ коштів (далі – «Договір» або «Публічний договір») про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни вживаються у наступному значенні:

- 1.1.1. **Платник** – особа, з рахунка якої ініціюється переказ коштів або яка ініціює переказ шляхом подання/формування документа на переказ готівки разом із відповідною сумою коштів при використанні Сайту/Мобільного застосунку Адміністратора;
- 1.1.2. **Комісія** – сума коштів, яку сплачує Платник Фінансовій компанії за здійснення операції з переказу коштів згідно встановлених тарифів Фінансової компанії, зазначених в пункті 4.9 цього Договору;
- 1.1.3. **Переказ коштів** – рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок Отримувача;
- 1.1.4. **Отримувач** – особа, на рахунок якої зараховується сума переказу;
- 1.1.5. **Платіжна система** – Міжнародна платіжна система VISA International та MasterCard International, НСМЕП (ПРОСТІР) тощо;
- 1.1.6. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, у відповідності до Політики конфіденційності та порядку обробки персональних даних Фінансової компанії та діючого законодавства України;
- 1.1.7. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- 1.1.8. **Ідентифікація** – надання Платником документів та/або відомостей необхідних для з'ясування його особи;
- 1.1.9. **Платіжний пристрій** – програмно-технічний засіб, що дозволяє Платнику ознайомитись з умовами здійснення переказу, сформувавши документ на переказ (платіжне доручення), отримати документ на підтвердження здійснення переказу (квитанція, чек), а саме: сайт, банкомат, система інтернет-банкінгу, платіжний термінал, мобільний пристрій, тощо. Платіжний пристрій може використовуватись для здійснення платежу з використанням ЕПЗ;
- 1.1.10. **Сайт/Мобільний застосунок** – Сайт (Єдиний державний веб-портал електронних послуг «Портал Дія») розміщений за інтернет-адресою <https://diia.gov.ua>, та Мобільний застосунок для операційних систем на базі Android та IOS – мобільний додаток Порталу «Дія», які адмініструються Державним підприємством «Дія» (код за ЄДРПОУ 43395033, місцезнаходження: Паркова дорога, 16-а, Київ, 03150, поштова адреса: вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150), та які об'єднують сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене в тому числі для здійснення операцій з переказу коштів з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі Інтернет. Сайт та Мобільний застосунок мають сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення Фінансової компанії, призначене для здійснення операцій по оплаті товарів, робіт або послуг з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);
- 1.1.11. **Електронний платіжний засіб (ЕПЗ)** – платіжний інструмент (платіжна картка тощо), що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого держателем цього інструмента ініціюється переказ коштів з відповідного рахунка Платника, а також здійснюються інші операції;
- 1.1.12. **СДБО (система дистанційного банківського обслуговування)** – система банку, яка забезпечує дистанційне обслуговування Платника, в т.ч. можливості Платника щодо дистанційного керування його рахунками/ЕПЗ, відкритими/отриманими у цьому банку. До таких систем відносяться інтернет-банкінг, мобільний банкінг тощо;
- 1.1.13. **Шахрайські дії Платника** – дії Платника, спрямовані на шахрайство, крадіжку чи інше неправомірне привласнення коштів Держателів платіжних карток, на здійснення операцій

з використанням платіжних карток або її реквізитів, не ініційованих або не підтверджених Держателями платіжних карток;

1.1.14. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** – перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо ЕПЗ та їх держателів, розроблених Платіжними системами.

1.2. Всі інші терміни вживаються в розумінні, визначеному чинним законодавством України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір є публічною пропозицією (офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄДИНИЙ ПРОСТІР» необмеженому колу фізичних осіб з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунків, зокрема шляхом використання електронних платіжних засобів, та подальшого перерахування коштів в безготівковій формі на користь Отримувачів (далі - Послуга).

2.2. Цей Договір розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про електронну комерцію», Правил міжнародних платіжних систем VISA International та MasterCard International, Положення про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затвердженого постановою Правління НБУ від 05.11.2014 № 705, Внутрішніх правил Фінансової компанії про переказ коштів та інших законів і нормативно-правових актів України.

2.3. Цей Договір набуває чинності відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Факт ініціювання споживачем переказу коштів (шляхом натиснення кнопки «Сплатити») засвідчує повне і беззастережне прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти), а також свідчить, що Платник розуміє значення своїх дій, всі умови договору йому зрозумілі, він не перебуває під впливом тиску, обману, насильства, погрози, тощо.

2.4. Фінансова компанія діє на підставі свідоцтва Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 1250 від 19.09.2019, ліцензії НБУ на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 73 від 26.03.2020.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір визначає умови, строки, порядок проведення переказу коштів, розмір комісії, принципи виконання документів на переказ, відкликання документів на переказ, порядок вирішення спорів між Фінансовою компанією та Платником в процесі переказу коштів (прийому платежів) на користь Отримувачів, згідно з режимом роботи, що визначений Фінансовою компанією.

3.2. Платник ініціює переказ коштів шляхом використання ЕПЗ або СДБО свого банку.

3.3. За умовами Публічного договору Платник доручає, а Фінансова компанія здійснює:

- прийом Платежу від Платника шляхом отримання інформації щодо успішного списання коштів з рахунку/ЕПЗ Платника за цим Платежем;
- приймання грошових коштів Платника, отриманих на поточний рахунок Фінансової компанії шляхом еквайрингу ЕПЗ, прийому платежів від банків, що мають договірні відносини з Платниками, для подальшого переказу коштів на користь Отримувачів (завершення переказу коштів), що визначений Платником або забезпечення завершення переказу через відповідну Платіжну систему/ банк-партнера;
- шляхом інформаційного обміну повідомлення Отримувача або іншого суб'єкта про ініціювання Платником переказу коштів на користь Отримувача (у разі якщо такий інформаційний обмін передбачено відповідним договором).

3.4. Переказ коштів здійснюється протягом 2 (двох) банківських днів, але в кожному разі у строк не більше трьох банківських днів з моменту ініціювання переказу Платником.

3.5. Цей Договір містить однакові умови для будь-якого Платника, який ініціює належний переказ коштів.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

4.1. Фінансова компанія забезпечує можливість ініціювання переказу коштів Платником на Сайті та/або Мобільному застосунку, з відображенням (наданням доступу) перед ініціюванням переказу Платником:

- інформацію про переказ коштів (зокрема, але не виключно: суму переказу коштів, розмір комісії за здійснення переказу);

- відомості про Фінансову компанію та ліцензію НБУ, на підставі якої вона діє.
Така інформація у сукупності дає змогу Платнику пересвідчитися, що переказ, який він має намір ініціювати, є коректним та належним.
- 4.2. При ініціюванні переказу коштів Фінансова компанія забезпечує отримання від Платника даних, які необхідні для ідентифікації Платника та/або контактну інформацію Платника.
 - 4.3. Ініціювання переказу коштів з використанням ЕПЗ здійснюється шляхом введення даних ЕПЗ Платником на Сайті та/або Мобільному застосунку. Обов'язковою умовою успішного ініціювання переказу коштів є введення коректних даних ЕПЗ, строк дії якого не завершився та який не є заблокованим банком-емітентом.
 - 4.4. Переказ коштів вважається ініційованим в момент отримання Фінансовою компанією від банку-еквайра або банку, який забезпечує функціонування СДБО, підтвердження щодо успішного ініціювання переказу коштів Платником.
 - 4.5. Якщо банк-еквайр або банк, який забезпечує функціонування СДБО, відмовив у здійсненні переказу коштів за будь-якої причини, Фінансова компанія відмовляє Платнику у ініціюванні такого переказу коштів за цим Договором.
 - 4.6. Під час здійснення переказів коштів, ініційованих Платниками, Фінансова компанія діє як учасник відповідної Платіжної системи за правилами та процедурами, прийнятими у цій Платіжній системі.
 - 4.7. Платник, прийнявши умови Публічного договору, погоджується сплачувати під час переказу будь-які комісії за переказ коштів, які встановлені Фінансовою компанією, у відповідності до умов цього Договору. Фінансова компанія повідомляє Платника, що право отримувати комісію може бути передане Фінансовою компанією банкам або іншим особам, які є власниками Платіжних пристроїв, у випадках якщо Фінансова компанія використовує їх Платіжні пристрої для переказу коштів на договірних умовах.
 - 4.8. Розмір комісій встановлюється та змінюється рішенням Фінансової компанії, та може відрізнятися в залежності від суми платежу, Отримувача коштів, категорії Платників, виду ЕПЗ, типу платіжної картки, Платіжної системи тощо. Комісія може визначатись Фінансовою компанією у відсотку від суми Переказу або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугами Фінансової компанії він цим самим надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів на умовах оплати комісій, встановлених Фінансовою компанією.
 - 4.9. Платник сплачує комісію Фінансовій компанії, одночасно зі здійсненням переказу коштів, у розмірі:

№	Види Платежів (через Apple Pay, Google Pay, PrivatPay, банківська картка)	Розмір комісії, що підлягає сплаті Платником
1	Оплата адміністративних послуг	1,5% від суми платежу, але не менш, ніж 1,00 грн.
2	Сплата штрафів за адміністративні правопорушення	Платіж до 100 грн. – 3,00 грн; Платіж більше 100 грн. - 1,5% + 1,44 грн.
3	Оплата комунальних послуг	1,5% від суми платежу, але не менш, ніж 1,00 грн.
4	Переказ с платіжної картки на платіжну картку	1% від суми переказу + 2,00 грн.
5	Оплата комерційних платежів (оплата товарів, роботи, послуги)	2% від суми переказу
6	Переказ коштів до Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим» (код за ЄДРПОУ 39696398)	0% - 2,2% від суми переказу
7	Національний банк України (благодійна допомога для потреб Збройних Сил України)	0% - 2,2% від суми переказу

- 4.10. За результатами ініціювання фінансової операції з Переказу Платнику видається квитанція та/або чек, у якому зазначаються сума переказу коштів, сума утриманої комісії/платежу, інша інформація передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи, в порядку передбаченому п. 4.11 цього Договору.
- 4.11. Квитанція та/або чек на підтвердження ініціювання Переказу може надаватись шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді, якщо Платіжний пристрій забезпечує таку можливість, та/або направлення Платником листа на електронну адресу Фінансової компанії support@onespace.in.ua запиту на його отримання. Квитанція та/або чек не надаються Платнику в разі відмови в її отриманні останнім.
- 4.12. Застереження. Квитанція та/або чек підтверджують факт ініціювання Платником операції з Переказу але не можуть бути гарантією надходження коштів на рахунок Отримувача у випадках, визначених в цьому Договорі.
- 4.13. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Платник. Фінансова компанія не відповідає за правильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів та здійснює переказ коштів за реквізитами, що вказані/обрані Платником.
- 4.14. Якщо Платник ініціює переказ коштів з використанням ЕПЗ Платіжних систем, то на Платника та Фінансову компанію поширюються зобов'язання за цим Договором з урахуванням правил Платіжної системи.
- 4.15. Фінансова компанія проводить ідентифікацію Платника та Отримувачів, крім передбачених випадків, в порядку та у відповідності до вимог, що визначені Внутрішніми правилами Фінансової компанії про переказ коштів та нормативно правовими актами України, які діють на дату переказу. ЕПЗ є засобом ідентифікації Платника.
- 4.16. У разі необхідності оформлення та надання Платнику Довідку по сплаченому платежу, Платник звертається до Фінансової компанії з відповідним письмовим запитом.
- 4.17. Для отримання Довідки по сплаченому платежу Платнику необхідно у відповідному письмовому зверненні до Фінансової компанії зазначити наступне:
 - дату здійснення платежу;
 - розмір сплаченого платежу;
 - прізвище, ім'я, по батькові держателя ЕПЗ, що ініціював платіж;
 - перші шість та останні чотири цифри ЕПЗ, з використанням якої був ініційований платіж.Довідка по сплаченому платежу надається Фінансовою компанією протягом 5 (п'ять) робочих днів з дня отримання відповідного письмового звернення Платника.
- 4.18. За отримання Довідки по сплаченому платежу Фінансовою компанією може стягуватись комісійна винагорода, згідно тарифам встановленим Фінансовою компанією.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

- 5.1. Фінансова компанія має право:
 - 5.1.1. Надавати Платнику Послугу з переказу коштів без відкриття йому рахунку, в тому числі з використанням ЕПЗ, та отримувати винагороду за надання Послуги;
 - 5.1.2. Встановлювати обмеження (ліміти) щодо дозволених сум Платежів, а також встановлювати інші обмеження щодо Платежів та Платників за різними критеріями, відповідно до законодавства України, внутрішніх документів Фінансової компанії щодо здійснення переказів коштів та організації інформаційної безпеки;
 - 5.1.3. Укладати договори з банками, іншими фінансовими компаніями, операторами платіжної інфраструктури та залучати інші треті особи з метою організації прийому платежу від Платника та надання Платнику Супутніх сервісів;
 - 5.1.4. Відмовити Платнику у проведенні операції з Переказу у наступних випадках:
 - якщо Платіж не відповідає встановленим обмеженням щодо суми Платежу або іншим критеріям відповідно до п.5.1.2. цього Договору;
 - передбачених ст.ст. 14, 15, 22, 23 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019 (далі – «Закон про запобігання») та підзаконними нормативними актами, в тому числі індивідуальної дії, якими врегульовано означену галузь правовідносин;
 - якщо Платник або його дії будуть розцінені Фінансовою компанією як ризикові або шахрайські;
 - у разі неможливості здійснити належним чином ідентифікацію, верифікацію та вивчення Платника або особи, від імені або за дорученням якої проводиться переказ коштів або якщо є неможливим встановлення Отримувача (вигодоодержувача) за фінансовою операцією переказу коштів;

- у разі якщо Фінансова компанія має документи/приписи повноважних державних органів, які забороняють здійснення фінансових операцій Платником;
 - якщо є обґрунтовані підстави вважати, що Платник використовує вкрадені ЕПЗ або Переказ має ознаки помилкового або неналежного;
 - у разі несплати/сплати не в повному обсязі Платником комісії Фінансовій компанії.
- 5.1.5. Призупинити виконання Переказу у випадку виникнення підозри під час здійснення фінансового моніторингу або з інших підстав, передбачених чинним законодавством.
- 5.1.6. Призупинити надання послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків;
- 5.1.7. В односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов змінювати розмір комісій за Послугу, вводити інші платні послуги.
- 5.2. Платник має право:
- 5.2.1. На рівний доступ до Послуг, на своєчасне і якісне їх отримання;
 - 5.2.2. Звертатись до Фінансової компанії за роз'ясненнями та оперативно отримувати інформацію з питань Переказу;
 - 5.2.3. Отримати підтвердження ініціювання операції з Переказу у вигляді квитанції та/або чеку в електронному вигляді із зазначенням ідентифікатора операції в обліковій системі Фінансової компанії та коду авторизації, в тому числі шляхом направлення листа на зазначену Платником електронну пошту, а в передбачених випадках, на вимогу Платника, – забезпечити надання паперової квитанції з підписом уповноваженої особи та відбитком печатки;
 - 5.2.4. Як суб'єкта персональних даних, передбачених ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» у випадку надання Фінансовій компанії своїх персональних даних.
- 5.3. Фінансова компанія зобов'язана:
- 5.3.1. Забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання Послуг, надавати Послугу з Переказу на умовах цього Договору та у відповідності до чинного законодавства України;
 - 5.3.2. Надати, в тому числі шляхом виведення на екран Платіжного пристрою, вичерпну інформацію стосовно умов, розміру комісії та правил Переказу;
 - 5.3.3. Надати Платнику на підтвердження ініціювання Переказу квитанцію, в порядку передбаченому п. 4.11 цього Договору;
 - 5.3.4. Зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Платника під час здійснення Переказу. Використання такої інформації відбувається з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;
 - 5.3.5. Забезпечити постійний і безперешкодний доступ до компонентів системи Переказів особам, які мають на це право або повноваження відповідно до законодавства України;
 - 5.3.6. Забезпечити зберігання в електронному вигляді даних Платника та по здійснених Платежах протягом 5 (п'яти) років від дати їх проведення та надання Платнику доступу до них, вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту такої інформації;
 - 5.3.7. Забезпечити належну інформаційну підтримку Платника, розміщувати на Сайті/Мобільному застосунку або на офіційному сайті Фінансової компанії або в Платіжних пристроях, до яких Фінансова компанія має відповідний доступ, актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.
- 5.4. Платник зобов'язаний:
- 5.4.1. Дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору;
 - 5.4.2. Ініціювати Переказ виключно з використанням ЕПЗ, які йому належать на законних підставах;
 - 5.4.3. Сплачувати Фінансовій компанії комісію за надання Послуги;
 - 5.4.4. Відмовитись від здійснення переказу у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору;
 - 5.4.5. Під час користування Послугою не порушувати права третіх осіб;
 - 5.4.6. Повідомити емітента про факт втрати ЕПЗ або компрометації реквізитів ЕПЗ.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ ТА ПЛАТНИКА

- 6.1. Фінансова компанія несе перед Платником відповідальність, пов'язану з проведенням Переказу, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.
- 6.2. Фінансова компанія не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ Платника до Послуги.
- 6.3. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму Переказу.

- 6.4. Фінансова компанія не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів, Сайту або СДБО, а також за можливі пов'язані з цим збитки Платника.
- 6.5. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Платником під час ініціювання Переказу, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації тощо.
- 6.6. Фінансова компанія не несе відповідальності перед належним володільцем ЕПЗ якщо Переказ було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до ЕПЗ або реквізитів ЕПЗ.
- 6.7. Фінансова компанія звільняється від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили в наслідок подій надзвичайного характеру, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, епідемії, інші публічно відомі обставини або зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які безпосередньо впливають на виконання умов цього договору та які не могли бути передбачені або попереджені розумними діями.
- 6.8. Фінансова компанія не несе відповідальності за відмову у здійсненні переказу коштів у разі якщо банк-еквайр або банк, який обслуговує СДБО, відмовляє у здійсненні такого переказу.
- 6.9. Захист прав Платника, як споживача фінансових послуг з переказу коштів, здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів чинного законодавства України. Платник має змогу звернутися зі скаргою до Фінансової компанії, Національного банку України.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 7.1. Фінансова компанія має право на Обробку персональних даних Платника та іншої інформації, якщо така стане відома Фінансовій компанії під час надання Послуги, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику гарантуються права передбачені Законом України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу Фінансової компанії у якості первинного суб'єкта фінансового моніторингу.
- 7.2. Акцептом цієї оферти Платник, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає свою згоду Фінансовій компанії на передачу Фінансовою компанією даних, для виконання останньою цього Договору.
- 7.3. Фінансова компанія зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання Послуги третім особам, крім тих, що залучені Фінансовою особою та приймають участь під час надання Послуги, зокрема: банкам, операторам платіжної інфраструктури тощо.
- 7.4. Платник підтверджує надання згоди Фінансовій компанії на передачу таких Персональних даних та іншої інформації таким третім особам згідно з умовами цього пункту та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Платника третім особам відповідно до приписів ст.21 Закону України «Про захист персональних даних».
- 7.5. Акцептуванням цього договору Платник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає свою згоду на Обробку персональних даних Платника та підтверджує, що його повідомили про включення його Персональних даних до бази Персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».
- 7.6. Фінансова компанія може використовувати отриману контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Платником під час ініціювання Переказу з метою: надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання Послуги, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Платником під час ініціювання Переказу, інформування Платника про підстави не виконання Переказу, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитуваннях. Фінансова компанія зобов'язується не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що приймають участь під час Переказу.

8. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 8.1. Переказ коштів, який було успішно ініційовано, не може бути повернутий Платнику шляхом звернення Платника до Фінансової компанії. Повернення переказу коштів здійснюється лише за умови відповідної домовленості між Платником та Отримувачем, які регулюються нормативно-правовими актами України.
- 8.2. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будь-які вимоги Платника з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу, в порядку передбаченому нормативно-правовими актами України.
- 8.3. Повернення коштів (платежу) в розмірі переплаченої суми та/або повної суми, сплаченого Платником з використанням ЕПЗ за цим Договором, здійснюється згідно Порядку повернення (перерахування) коштів, помилково або надмірну зарахованих до державного та місцевих бюджетів, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України від 03.09.2013р. № 787.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір діє з моменту його укладення, тобто з моменту прийняття (акцепту) Договору Платником. Договір діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором щодо здійснення певного (одного) переказу коштів.
- 9.2. Цей Договір за юридичною силою прирівнюється до договору, укладеного в простій письмовій формі.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 10.1. Фінансова компанія залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті та/або посилання на нього. При цьому нові умови надання Послуги є обов'язковими для Платника з моменту розміщення нової редакції цього Договору, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

- 11.1. Фінансова компанія ставить за мету допомогти в вирішанні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути з Платником. Якщо спір не може бути вирішений в прийнятний спосіб і термін для Платника, - такий спір підлягає вирішенню згідно чинного законодавства України.
- 11.2. Фінансова компанія цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Платника як то усна чи письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Фінансовою компанією. Фінансовою компанією також будуть прийняти всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 12.1. У разі невідповідності будь-якої частини Публічного договору законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.
- 12.2. Будь-які звернення Платника будуть розглянуті Фінансовою компанією у тій формі в якій такі звернення надійдуть Фінансовій компанії.

Фінансова компанія:

ТОВ «ФК «ЄДИНИЙ ПРОСТІР»

Місцезнаходження та поштова адреса:

04050, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 77, офіс 220

Код ЄДРПОУ: 43171286

Офіційний сайт: www.onespace.in.ua

Директор

Шут'єва Т.А.